



KARTA OCENY USŁUGI

Centrum Innowacji i Transferu Technologii Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu

Państwa ocena służy ciągłemu doskonaleniu jakości usług świadczonych przez Centrum Innowacji i Transferu Technologii Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu (CiITT UPP)

Nazwa usługi	<i>Wypełnia CiITT UPP</i>
Imię i nazwisko/nazwa przedsiębiorcy, na rzecz którego świadczona jest usługa	<i>Wypełnia CiITT UPP</i>
Adres	<i>Wypełnia CiITT UPP</i>
Telefon	<i>Wypełnia CiITT UPP</i>
E-mail	<i>Wypełnia CiITT UPP</i>
Zakres usługi	<i>Wypełnia CiITT UPP</i>
Rodzaj usług	<input type="checkbox"/> komercjalizacja <input type="checkbox"/> prace przedwdrożeniowe <input type="checkbox"/> wdrożenie <input type="checkbox"/> usługi innowacyjne <input type="checkbox"/> brokering <input type="checkbox"/> akceleracja <input type="checkbox"/> inkubacja <input type="checkbox"/> B+R+W <input type="checkbox"/> demonstratory technologii <input type="checkbox"/> opinia o innowacyjności <input type="checkbox"/> inne (jaki?)

Wykonawca/wykonawcy usługi (imię i nazwisko)		<i>Wypełnia CliTT UPP</i>															
Forma świadczenia usługi	<input type="checkbox"/> telefonicznie	Data świadczenia usługi	od __/__/____ do __/__/____														
	<input type="checkbox"/> w siedzibie CliTT																
	<input type="checkbox"/> zdalnie																
Ocena pracy CliTT UPP																	
<p><i>Proszę uzupełnić poniższą tabelę oceniając poszczególne kryteria w skali od 1 do 10, przy czym 1 oznacza ocenę najniższą a 10 najwyższą:</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">KRYTERIA OCENY</th> <th style="text-align: center;">SKALA OCEN (1-10)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Profesjonalizm oferowanych usług</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Poziom merytoryczny prowadzonej obsługi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Wiedza i kompetencje pracowników</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Zaangażowanie przy realizacji usługi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Terminowość realizacji usługi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. Efektywność zrealizowanej usługi</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				KRYTERIA OCENY	SKALA OCEN (1-10)	1. Profesjonalizm oferowanych usług		2. Poziom merytoryczny prowadzonej obsługi		3. Wiedza i kompetencje pracowników		4. Zaangażowanie przy realizacji usługi		5. Terminowość realizacji usługi		6. Efektywność zrealizowanej usługi	
KRYTERIA OCENY	SKALA OCEN (1-10)																
1. Profesjonalizm oferowanych usług																	
2. Poziom merytoryczny prowadzonej obsługi																	
3. Wiedza i kompetencje pracowników																	
4. Zaangażowanie przy realizacji usługi																	
5. Terminowość realizacji usługi																	
6. Efektywność zrealizowanej usługi																	
<p>Czy świadczona usługa spełniła Państwa oczekiwania? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE Czy zostały zachowane wymogi poufności? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE Czy osoba świadcząca usługę posiadała odpowiednią wiedzę? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE Czy usługa przyczyniła się/przyczyni się do rozwoju Państwa przedsiębiorstwa? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE Ogólna ocena wyświadczonej usługi: (skala oceny: 1-10, przy czym 1 oznacza ocenę najniższą a 10 najwyższą)</p>																	
Dodatkowe uwagi																
<p>- Potwierdzam skorzystanie z usługi zgodnie z wyżej opisaną charakterystyką.</p> <p>- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) , wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla celów dokumentowania realizacji usługi.</p>																	
<p><i>Dziękuję za poświęcony czas na wypełnienie formularza.</i> Jacek Wawrzynowicz - Dyrektor CliTT UPP</p>																	
<i>Podpis przedstawiciela Kontrahenta</i>		<i>Podpis Dyrektora CliTT UPP</i>															